

POLIZA DE SERVICIO TIME ATTENDANCE

Usted tiene un año de garantía en Hardware contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra, para hacer valida la garantía de su hardware, deberá hacernos llegar la unidad dañada a nuestras oficinas*.

ACCESO siempre se ha preocupado por la completa satisfacción de sus clientes, por ello, y pensando en seguir siendo una empresa comprometida y con un servicio de calidad le ofrecemos una póliza de Soporte Técnico.

Mediante una póliza de Soporte, usted podrá contar con atención personalizada de nuestros especialistas, que le resolverán sus dudas, con la atención y calidad que usted se merece.

TIPOS DE PÓLIZAS

DESCRIPCION	TIPO 1	TIPO 2
Asesoría Telefónica, vía Chat o correo electrónico <small>Horario de atención de 09:30 a 18:30 (Hora de la Ciudad de México)</small>	6 Meses	6 Meses
Asistencia Remota	No Incluido	4
Asesoría Personalizada en Nuestras Instalaciones	No Incluido	1
PRECIO	\$ 1,500.00	\$ 2,500.00

La vigencia de la póliza, expira una vez que hayan transcurrido 6 meses.

Contamos con servicio de Pago por Evento, en el cual usted podrá solicitar asesoramiento del funcionamiento u operación del Sistema TIME ATTENDANCE ya sea por medio de: una llamada telefónica, un correo electrónico o un contacto por Chat, el costo por evento es de **\$ 490.00**. A continuación se muestran otros servicios con los cuales contamos:

DESCRIPCION	PRECIO
CONFIGURACIÓN Y CAPACITACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA)	\$ 1,990.00
CAPACITACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA) Máximo 2 Horas	\$ 1,500.00
INSTALACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA)	\$ 1,500.00

*El tiempo de respuesta en nuestra garantía depende del fabricante del hardware, este tiempo se informara una vez que se haga el diagnostico. En garantías no hay cambio físico. La garantía solo es valida cuando no presenta daño físico.

****Evento:** Relacionado con el funcionamiento u operación del Sistema TIME ATTENDANCE ya sea por medio de: una llamada telefónica, un correo electrónico o un contacto por Chat.

La póliza de TIME ATTENDANCE cubre los siguientes puntos:

1. Instalación del software TIME ATTENDANCE
2. Configuración de terminal de huella digita, Rostro o Proximidad
3. Alta de empleados en el software y en la terminal de huella digital
4. Configuración de empleado en el software incluye los siguientes puntos

- Horarios
- Captura de huella digital o tarjeta de proximidad
- Alta de catálogos
- Asignación de horarios
- Ejemplos de descarga de información
- Reporte
- Exportación a Excel

No incluye: alteración ni modificación de bases de datos ni solución de problemas derivados del uso incorrecto del software TIME ATTENDANCE

La póliza no incluye solución de problemas derivados de errores de ejecución del software.

NOTA: El soporte será solo a software original y registrado, todos los precios aquí mostrados son MÁS IVA, la póliza no cubre ALTERACIÓN NI MODIFICACIÓN de Bases de Datos.